



SCDP
SISTEMA DE CONCESSÃO
DE DIÁRIAS E PASSAGENS

ORIENTAÇÕES SOBRE AS EVOLUÇÕES DA COMPRA DIRETA DE PASSAGENS AÉREAS

VERSÃO 1.1 – ABR/24



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI

Ministra: Esther Dweck

Secretaria de Gestão e Inovação – Seges

Secretário: Roberto Seara Machado Pojo Rego

Secretária Adjunta: Kathyana Dantas Machado Buonafina

Diretoria de Normas e Sistemas de Logística – DELOG

Diretor: Everton Batista dos Santos

Coordenador-Geral dos Sistemas de Compras e Passagens (CGCOP)

Coordenadora: Regina Célia Zanella Pires de Oliveira

Equipe Técnica:

Gabriel Cesário Guimarães

Yuratan Alves Bernardes

Lorena Elias Pereira

Janaína Chagas

Flavio Henrique Martins

Maria Angélica de Souza Barbosa

Histórico de Versões

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO
11/2023	1.0	Versão original
04/2024	1.1	Atualização referente às melhorias no tratamento de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia no contexto do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta

Sumário

1. Introdução.....	5
2. Controle do Prazo de 72 Horas	5
3. Retorno de Voos com ou sem Acordo Aplicado.....	12
4. Evoluções do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta.....	16

1. Introdução

Para simplificar a operacionalização do SCDP pelos usuários, assim como, melhorar o acompanhamento e a fiscalização do cumprimento pelas companhias aéreas credenciadas pelo Governo Federal das regras estabelecidas para aquisição de bilhetes pela Compra Direta, a Diretoria de Normas e Sistemas de Logística (DELOG), da Secretaria de Gestão e Inovação (SEGES), do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), unidade administrativa responsável pela gestão do **Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP**, remodelou várias funcionalidades do Sistema, além de inserir algumas novas, com o objetivo de aprimorar a execução das atividades que afetam principalmente os usuários com o perfil de Solicitante de Passagem, Administrador de Reembolso, Fiscal de Contrato e Administrador Central.

As evoluções englobam mecanismos que permitem aos usuários monitorarem regras estabelecidas por credenciamento de Companhias Aéreas para venda de passagens aéreas, que visa a **garantia de reserva - preço e assento - por até 72 horas**, contadas do momento da efetivação da reserva, respeitado o limite de 24 horas anteriores à partida do trecho inicial.

Além disso, também foram disponibilizados novos recursos que auxiliam a fiscalização da aplicação do **acordo e da tarifa comercial das passagens**, bem como a **reformulação da solicitação do cancelamento e do reembolso** dos bilhetes de passagem aérea adquiridos pela modalidade Compra Direta.

2. Controle do Prazo de 72 Horas

Os dados da reserva de passagem poderão ser obtidos por meio do arquivo PDF gerado automaticamente pelo SCDP, quando da confirmação da reserva, realizada pelo perfil **Solicitante de Passagem**, que fica disponível para consulta na opção **“Anexos”**. Nesse arquivo, são disponibilizados, além das cotações de voos das companhias aéreas credenciadas, o campo **“Reserva Confirmada”** contendo os prazos da **Data Limite de Emissão Cia** e a **Data Limite de Emissão SCDP**, que auxiliarão o usuário a identificar se as companhias aéreas estão garantindo o preço da reserva de passagem dentro do prazo de 72 horas, quando for o caso, de acordo com a **figura 01**.



CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

Órgão Solicitante: Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais
 Número da PCDP: 001632/23

Dados do Passageiro

Primeiro Nome: ██████████
 Último Nome: ██████████
 Data de Nascimento: 25/11/1968

Trecho Único - Reserva Confirmada

Localizador da Reserva: OWWMID
 Data Limite de Emissão Cia: 16/09/2023 15:18
 Data Limite de Emissão SCDP: 16/09/2023 15:19
 Valor da Tarifa: R\$ 614,88
 Tarifa de Embarque: R\$ 42,09
 Taxa de Serviço: R\$ 0,00
 Total: R\$ 656,97

Figura 01 – Confirmação de Reserva

Após a confirmação da reserva e do encaminhamento para a emissão da passagem, o usuário deve acompanhar o andamento e verificar se existe algum motivo que impeça a sua conclusão pela funcionalidade "Emissões Pendentes", acessada pela opção **Solicitação > Passagem > Emissões**, conforme **figura 02**.

SCDP Versão 10.11.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Solicitação > Passagem > Emissões Pendentes > LISTAGEM**

MENSAGENS INFORMATIVAS

- A rejeição automática de emissões de bilhetes pendentes é realizada após 12 tentativas. Se necessário, caso haja problema, "SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA" manualmente.

EMISSÕES DE BILHETE PENDENTES

Número da PCDP: Nome do Proposto:

PESQUISAR

Nome do Proposto	PCDP	Órgão Solicitante	Data de Início da Viagem	Situação
██████████	000117/23	ME	28/09/2023	Aguardando emissão

Total : 1

1 10

Figura 02 – Emissões Pendentes

ATENÇÃO: Em alguns casos, a emissão de passagem pode não ocorrer. Caso o procedimento não seja concluído, o SCDP fará a rejeição automaticamente após 12 tentativas, o que corresponde a aproximadamente 2 horas após o encaminhamento para a emissão pela Companhia Aérea.

É de fundamental importância o acompanhamento das emissões pelo **Solicitante de Passagem**, pois, ao constatar e conhecer o “**Motivo da não emissão**”, por intermédio da seta de expansão, como demonstrado na **figura 03**, é possível resolver ou rejeitar manualmente a emissão, após a inserção da justificativa no campo **Motivo da Rejeição**, cuja ação é executada pelo botão “**Solicitar Rejeição da Reserva**”, conforme **figura 04**.

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

* Para rejeitar manualmente a emissão, acionar o botão 'SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA'.

	Localizador	Companhia Aérea	Trecho(s)	Tentativas de Emissão	Última Tentativa
<input type="checkbox"/>	GRRQPC	LATAM AIRLINES BRASIL	Recife (PE) - 28/12/2023 11:45 / Brasília (DF) - 28/12/2023 14:25	0	25/09/2023 17:04

Motivo da não emissão:

```
br.gov.serpro.scdp.exception.ApplicacaoException: O cartão de pagamento Visa final 3335 não está mais válido. at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO.verificarValidadeCartao(CartaoCreditoBO.java:817) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO$Proxy$_$$_WeldSubclass.verificarValidadeCartao(Unknown Source) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.CartaoCreditoBO$Proxy$_$$_WeldClientProxy.verificarValidadeCartao(Unknown Source) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO.emitirComRetries(EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO.java:159) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.business.bo.EmitirBilheteGerenciadorPassagensBO$Proxy$_$$_WeldSubclass.emitirComRetries$Super(Unknown Source) at
jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor11519.invoke(Unknown Source) at
java.base/jdk.internal.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.base/java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:566) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.TerminalAroundInvokeInvocationContext.proceedInternal(TerminalAroundInvokeInvocationContext.java:51) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.AroundInvokeInvocationContext.proceed(AroundInvokeInvocationContext.java:78) at
deployment.novoscdp.war//br.gov.serpro.scdp.interceptor.RetryOnErrorInterceptor.manage(RetryOnErrorInterceptor.java:40) at
jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor11011.invoke(Unknown Source) at
java.base/jdk.internal.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.base/java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:566) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.reader.SimpleInterceptorInvocation$SimpleMethodInvocation.invoke(SimpleInterceptorInvocation.java:73) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.executeAroundInvoke(InterceptorMethodHandler.java:84) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.executeInterception(InterceptorMethodHandler.java:72) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.interceptor.proxy.InterceptorMethodHandler.invoke(InterceptorMethodHandler.java:56) at
org.jboss.weld.core@3.1.0.Final/org.jboss.weld.bean.proxy.CombinedInterceptorAndDecoratorStackMethodHandler.invoke(CombinedInterceptorAndDecoratorStackMethodHandler.java:79)
at
```

Figura 03 – Motivo da não emissão

RESERVAS PENDENTES DE EMISSÃO

* Para rejeitar manualmente a emissão, acionar o botão 'SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA'.

	Localizador	Companhia Aérea	Trecho(s)	Tentativas de Emissão	Última Tentativa
<input checked="" type="checkbox"/>	GRRQPC	LATAM AIRLINES BRASIL	Recife (PE) - 28/12/2023 11:45 / Brasília (DF) - 28/12/2023 14:25	0	25/09/2023 17:04

Motivo da Rejeição:*

Demonstrar rejeição da reserva

SOLICITAR REJEIÇÃO DA RESERVA **VOLTAR**

Rejeição

A PCDP só estará disponível na Reserva de Passagem quando todas as reservas forem emitidas e/ou rejeitadas. Deseja, mesmo assim, solicitar a rejeição da reserva selecionada?

SIM **NÃO**

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 04 – Solicitar Rejeição da Reserva

Concluído o pedido de rejeição, o Sistema apresentará mensagem exibida pela **figura 05**, informando que a reserva de passagem será rejeitada após a confirmação de que o bilhete não foi emitido, procedimento que pode demorar alguns minutos.

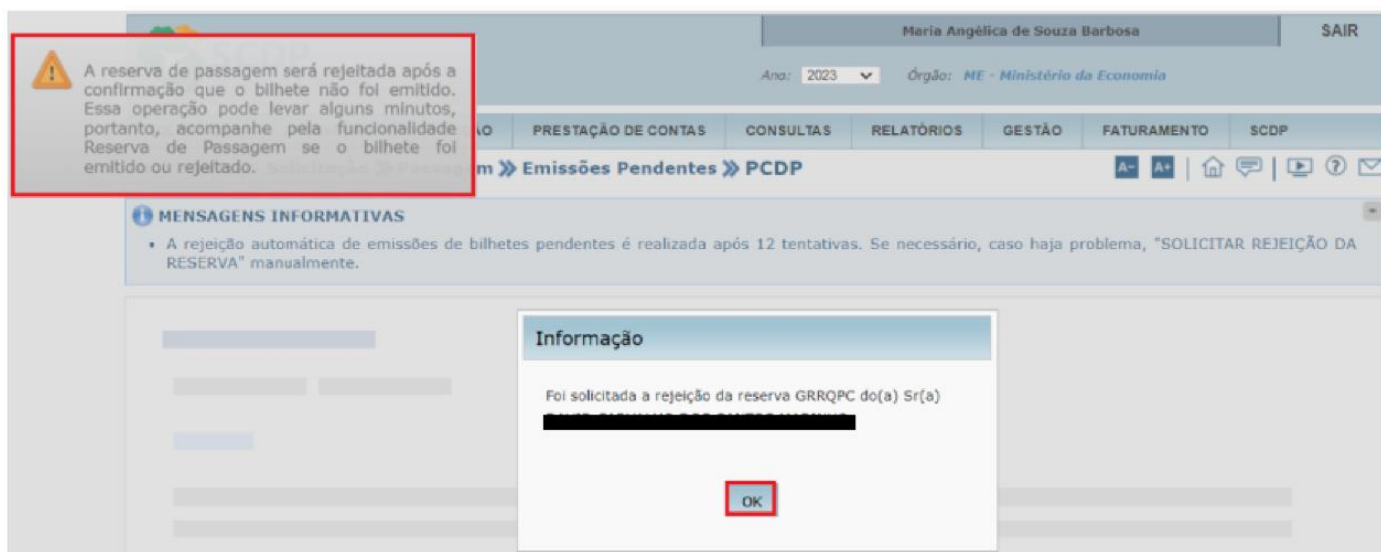


Figura 05 – Informação sobre a confirmação de rejeição da Reserva

É possível certificar-se das ocorrências de rejeição de bilhete no link **Histórico** disponível no quadro **Informações da Viagem** após consulta da PCDP pela funcionalidade **Consultas > Situação da Solicitação**, quando o Sistema apresentará o quadro **Histórico da Solicitação da Viagem**, de acordo com as **figuras 6 e 7**.

Histórico da Solicitação da Viagem						
Eventos:						
Data	Ação	Observações	Responsável	Certificado Digital		
23/10/2023 15:40:39	Solicitada Rejeição de Emissão de Bilhete	Código Reserva: MSXNAQ. Motivo: teste	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		
23/10/2023 15:38:46	Solicitada Rejeição de Emissão de Bilhete	Código Reserva: NK112D. Motivo: teste	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		
23/10/2023 15:38:25	Reserva Efetuada: Passagem	---	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		
23/10/2023 15:37:49	Não encontrados valores de passagens para a opção Trecho Único, selecionada a opção Ida e Volta, ou vice-versa	Tarifa correspondente aos voos selecionados não encontrada na opção Ida e Volta.	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		
23/10/2023 15:37:49	Operação efetuada via Compra Direta	Reserva efetuada. Código=MSXNAQ	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		
23/10/2023 15:37:40	Operação efetuada via Compra Direta	Reserva efetuada. Código=NK112D	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		
23/10/2023 15:34:42	Aprovada pela Autoridade Superior	---	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		
23/10/2023 15:34:30	Cadastrada/Alterada	---	Maria Angélica de Souza Barbosa	Sim		

Figura 6 – Histórico Rejeição Manual

Histórico da Solicitação da Viagem				
Data/Hora	Tipo de Operação	Descrição	Usuário	Situação
11/06/2023 10:44:00	Emissão de Bilhete Rejeitada	Rejeição de Bilhete via Compra Direta Centralizada. Código Reserva: OPQIYA. Motivo: Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas.	SCDP	Não
11/06/2023 08:20:25	Reserva Efetuada: Passagem	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 17:20:00	Emissão Rejeitada (para o Solicitante de Passagem)	Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas Emissão(ões) de Bilhete(s) Rejeitada(s)	SCDP	Não
10/06/2023 17:20:00	Emissão de Bilhete Rejeitada	Rejeição de Bilhete via Compra Direta Centralizada. Código Reserva: OPQIYA. Motivo: Rejeitado pois não conseguiu emitir o bilhete por um período de aproximadamente duas horas.	SCDP	Não
10/06/2023 15:13:58	Reserva Efetuada: Passagem	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:13:39	Não encontrados valores de passagens para a opção Trecho Único, selecionada a opção Ida e Volta, ou vice-versa	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:13:39	Operação efetuada via Compra Direta	Reserva efetuada. Código=OPQIYA	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:11:37	Aprovada pela Autoridade Superior	---	Janaina Chagas	Não
10/06/2023 15:11:11	Cadastrada/Alterada	Teste 10/06/2023	Janaina Chagas	Não

Figura 7 – Histórico Rejeição Automática

Ademais, para validar o procedimento de rejeição das reservas de Compra Direta, sejam elas rejeitadas pelo Sistema e/ou Usuário, foi disponibilizada a funcionalidade **Consultas > Reserva Rejeitada**, que poderá ser acessada por qualquer perfil do Sistema, conforme demonstrado na **figura 08**.

SCDP
Versão 10.11.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO
APROVAÇÃO
EXECUÇÃO
PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSULTAS
RELATÓRIOS
GESTÃO
FATURAMENTO
SCDP

Você está aqui: [Consultas](#) > [Reserva Rejeitada](#) > [LISTAGEM](#)

CONSULTA RESERVA REJEITADA
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

Órgão:
Ministério da Economia (Presidência da República) [10001214]

Data Início da Reserva: **Data Fim da Reserva:**

Últimos 30 dias

Companhia Aérea:
Todas

Código da Reserva:
KIWWNJ

Situação:
Todas

Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão
 Apenas Rejeições Automáticas

Consolidado por:
 Órgão Companhia

PESQUISAR

Órgão Solicitante	PCDP	Companhia Aérea	Código da Reserva	Data/Hora Limite para Emissão Cia	Data/Hora Limite para Emissão SCDP	Data/Hora da Rejeição	Rejeitada Dentro do Limite de Emissão	Rejeitada pelo Usuário	Situação
ME - Secretaria de Gestão	000049/23	GOL	KIWWNJ	02/06/2023 17:12	02/06/2023 17:12	09/06/2023 14:08	Não	Não	Reserva rejeitada sem emissão

1 10

Figura 08 – Reserva Rejeitada

IMPORTANTE!

- ❖ Para realizar a consulta, caso seja informado o **Código da Reserva**, o preenchimento dos demais campos não será obrigatório.
- ❖ A **Data Hora Reserva** é aquela registrada pelo SCDP no ato de solicitação da reserva. O período consultado não poderá ser superior a 30 dias.
- ❖ A **Data/Hora Limite Emissão SCDP** é calculada pelo SCDP de acordo com as regras do credenciamento.
- ❖ Caso a opção **Apenas Reservas Rejeitadas dentro do Limite de Emissão** seja selecionada, exibirá as reservas que tenham sido rejeitadas antes da "**Data Hora Limite Emissão SCDP**". Essa indicação pode sinalizar que houve descumprimento de regras do credenciamento.
- ❖ A opção "**Somente rejeições automáticas**" selecionará somente as reservas rejeitadas pela Companhia Aérea.

A opção "**Consolidado por**" possibilita selecionar Órgão ou Companhia Aérea e exibirá o resultado da consulta de forma consolidada, de acordo com os filtros selecionados (Órgão ou Companhia Aérea), conforme demonstrado na **figura 09**.

SCDP
Versão 10.12.0-SNAPSHOT

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: Consultas >> Reserva Rejeitada >> LISTAGEM

CONSULTA RESERVA REJEITADA
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

Órgão: Ministério da Economia {Presidência da República} [123982]

Data Início da Reserva: 01/10/2023 Data Fim da Reserva: 31/10/2023

Companhia Aérea: Todas Código da Reserva: Situação: Todas

Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão
 Apenas Rejeições Automáticas

Últimos 30 dias

Consolidado por:
 Órgão Companhia

PESQUISAR

Expandir/Fechar Todos	
Companhia Aérea/Órgão	Reservas Rejeitadas
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	1
Ministério da Economia	1
LATAM AIRLINES BRASIL	4
Ministério da Economia	4

1 10

Figura 09 – resultado da consulta consolidada

Uma vez configurado os filtros conforme a necessidade de consulta do usuário, é preciso acionar o botão **“Pesquisar”**. Feito isso, o Sistema apresentará o quadro com o detalhamento das informações consolidadas, de acordo com a **figura 10**.

CONSULTA RESERVA REJEITADA
Consulta reservas de Compra Direta rejeitadas pelo sistema e/ou usuário.

Órgão:

Data Início da Reserva: Data Fim da Reserva:

Últimos 30 dias

Companhia Aérea: Código da Reserva:

Situação:

Apenas Reservas Rejeitadas Dentro do Limite de Emissão
 Apenas Rejeições Automáticas

Consolidado por: Órgão Companhia

Órgão Solicitante	PCDP	Companhia Aérea	Código da Reserva	Data/Hora Limite para Emissão Cia	Data/Hora Limite para Emissão SCDP	Data/Hora de Rejeição	Rejeitada Dentro do Limite de Emissão	Rejeitada pelo Usuário	Situação
ME - Ministério da Economia	000134/23	LATAH AIRLINES BRASIL	LSPSPG	06/10/2023 15:59	---	03/10/2023 18:04	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000135/23	LATAH AIRLINES BRASIL	OHPRWH	06/10/2023 15:51	---	03/10/2023 17:56	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000136/23	LATAH AIRLINES BRASIL	LPMIZQ	06/10/2023 16:19	---	03/10/2023 18:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000136/23	LATAH AIRLINES BRASIL	OWGETP	06/10/2023 16:19	---	03/10/2023 18:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000149/23-1C	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	VW14TX	19/10/2023 11:58	---	16/10/2023 12:16	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000150/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	ENJWUH	20/10/2023 07:58	---	17/10/2023 08:28	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000155/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	AKLSVQ	20/10/2023 08:16	---	17/10/2023 10:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000161/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	EITDKW	21/10/2023 12:35	---	18/10/2023 14:32	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão

Figura 10 – Detalhamento das informações consolidadas

Ao clicar no registro dos dados consolidados, o Sistema apresentará o quadro **“Detalhes da Reserva Rejeitada”** para consultar o detalhamento das informações, contendo os campos abaixo especificados pela **figura 11**.

Detalhes da Reserva Rejeitada

Companhia Aérea: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS
Código da Reserva: VW14TX
Data/Hora da Reserva: 16/10/2023 11:58

Tarifa: R\$ 820,90
Tarifa de Embarque: R\$ 40,46

IDA

Data/Hora Embarque: 18/11/2023 17:00
Classe/Família Tarifária: S / Azul
Origem: Salvador (BA)
Destino: São Paulo (SP)

Data/Hora da Rejeição: 16/10/2023 12:16
Usuário da Rejeição: Yuratan Alves Bernardes

Motivo da Rejeição:
Teste para homologação da demanda 3640908 - PLANILHA TCU - 16/10/2023.

Erro da Última Tentativa de Emissão:
Erro no Gerenciador de Passagens Fonte: TravelEngine.Air.Api.Azul Mensagem: Ops! Encontramos um problema, por favor, tente novamente mais tarde. NullObject Error Original: Object reference not set to an instance of an object.

Órgão Solicitante	PCDP	Companhia Aérea	Código da Reserva	Data/Hora Limite para Emissão Cia	Data/Hora Limite para Emissão SCDP	Data/Hora de Rejeição	Rejeitada Dentro do Limite de Emissão	Rejeitada pelo Usuário	Situação
ME - Ministério da Economia	000134/23	LATAH AIRLINES BRASIL	LSPSPG	06/10/2023 15:59	---	03/10/2023 18:04	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000135/23	LATAH AIRLINES BRASIL	OHPRWH	06/10/2023 15:51	---	03/10/2023 17:56	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000136/23	LATAH AIRLINES BRASIL	LPMIZQ	06/10/2023 16:19	---	03/10/2023 18:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000136/23	LATAH AIRLINES BRASIL	OWGETP	06/10/2023 16:19	---	03/10/2023 18:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000149/23-1C	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	VW14TX	19/10/2023 11:58	---	16/10/2023 12:16	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000150/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	ENJWUH	20/10/2023 07:58	---	17/10/2023 08:28	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000155/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	AKLSVQ	20/10/2023 08:16	---	17/10/2023 10:24	---	Não	Reserva rejeitada sem emissão
ME - Ministério da Economia	000161/23	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	EITDKW	21/10/2023 12:35	---	18/10/2023 14:32	---	Sim	Reserva rejeitada sem emissão

Figura 11- Detalhes da Reserva Rejeitada

IMPORTANTE!

- ❖ A **Data Hora Embarque** é relativa ao trajeto de ida da passagem reservada.
- ❖ Para passagem Ida e Volta, as informações de **Origem / Destino** e **Classe / Família Tarifária**: são listadas para cada trecho.
- ❖ Caso a rejeição tenha sido automática, também será apresentado no Histórico da Viagem o motivo de rejeição padrão do SCDP. Para a rejeição manual, será exibido o motivo informado pelo usuário no momento do pedido de rejeição.
- ❖ O **Erro da Última Tentativa de Emissão** é retornado pela cia aérea após integração.
- ❖ O localizador de reservas rejeitadas pode constar em reservas bem-sucedidas em tentativas posteriores de emissão.

ATENÇÃO: As reservas de passagens de viagens sigilosas não serão apresentadas nessa consulta, independente do perfil do usuário permitir visualizar viagens sigilosas.

3. Retorno de Voos com ou sem Acordo Aplicado

Para identificar se a tarifa tem ou não aplicação do acordo firmado com as Companhias Aéreas credenciadas, a consulta da tarifa comercial (pública) foi implementada, como também foi aprimorada a exibição do valor de desconto da Compra Direta e, assim, facilitar o acompanhamento, a execução e a fiscalização das atividades de compra de passagem pelos órgãos usuários.

Na reserva de passagem, etapa executada pelo perfil **Solicitante de Passagem**, ao solicitar um novo bilhete e indicar a opção de aquisição de passagem aérea pela modalidade Compra Direta, no quadro **“Seleção de Passagens”**, o SCDP disponibilizará listagem dos voos das Companhias Aéreas, contendo os dados do voo, valor da tarifa, bagagem, família e classe tarifaria, bem como a apresentação da seguinte frase: **Esta opção de voo não está com o acordo**, conforme demonstrado na **figura 12**.

SELEÇÃO DE PASSAGENS

Brasília (DF) / Salvador (BA) **Concluir**

Data:
11/11/2023

Data Hora de Missão:
11/11/2023 12:00

Valor do Agenciamento:
R\$ 15,00

Companhia	Direto	1 parada	2 ou mais paradas
	781,11	523,71	523,71
	471,42	1.775,12	1.775,12

Ordenar por: Menor preço Paradas: Todas Desembarque Antes da Missão:

Tarifa: R\$ 471,42

3512 Bagagem: Classe Tarifária: **G** Família Tarifária: **LIGHT**

08:55 Brasília (DF)
Presidente Juscelino Kubitschek International
Airport / DF, Brasil

direto
→
1h55m

10:50 Salvador (BA)
Aeroporto Internacional de Salvador / BA,
Brasil

Tarifa de Embarque
R\$ 29,51
Tarifa
R\$ 471,42
Total
R\$ 500,93

**** Esta opção de voo não está com o acordo.**

Figura 12 – seleção de opção de voo que não está com o acordo

O **Solicitante de Passagem** escolhe então o voo que melhor atende à necessidade do afastamento do proposto e solicita a conclusão da reserva por meio da aba "Concluir". Nesse momento, o SCDP solicita a confirmação do valor da tarifa escolhida pelo usuário e tal escolha pode ou não ter o acordo aplicado, conforme retorno de voos na busca.

Após efetuar a reserva de passagem, o quadro **Passagens Nacionais** do detalhamento da PCDP apresentará o conjunto de dados dos trajetos selecionados com suas respectivas informações, inclusive relacionadas à passagem reservada, além de exibir ícone com indicação se houve ou não aplicação na tarifa do acordo firmado com o governo, no qual, ao passar o mouse sobre ele, esta informação estará explícita, conforme demonstrado na **figura 13**.

- PASSAGENS NACIONAIS									
	Bilhete Emitido	Código da Reserva	Companhia Transporte	Classe	Trecho	Trajeto	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa de Serviço (R\$)
▶	CC Não	CTTFZI	LATAM AIRLINES BRASIL	Econômica	1	▷ 11/11/2023 08:55 - Brasília (DF) ◁ 11/11/2023 10:50 - Salvador (BA) Nº do Voo: 3512			
Desconto da Compra Direta:							Esta opção de voo não está com o acordo.		
R\$ 0,00									
Devolução de Crédito:									
R\$ 0,00									
▶	CC Não	LSFIOT	GOL Linhas Aéreas Inteligentes	Econômica	2	▷ 11/11/2023 17:40 - Salvador (BA) ◁ 11/11/2023 19:40 - Brasília (DF) Nº do Voo: 1975			
Desconto da Compra Direta:							Esta opção de voo está com o acordo.		
R\$ 47,19									
Devolução de Crédito:									
R\$ 0,00									
Total (R\$):							896,13	71,60	42,47

Figura 13 – apresentação do ícone que exhibe a informação se a opção de voo está ou não com o acordo

ATENÇÃO: Quando não for possível obter a tarifa comercial, no campo "Desconto da Compra Direta", será exibida a mensagem: "**Não foi possível calcular.**" A figura 14 ilustra essa situação.

▶	CC Sim	LOKPVF	GOL	Econômica	1	▷ 02/05/2023 11:50 - Rio de Janeiro (RJ) ◁ 02/05/2023 13:00 - São Paulo (SP) Nº do Voo: 1093	1.340,01	39,80	134,00
Desconto da Compra Direta:							Esta opção de voo está com o acordo.		
Não foi possível calcular.									
Devolução de Crédito:									
R\$ 0,00									

Figura 14 – mensagem que informa que não foi possível calcular

Uma vez emitido, é possível obter as informações dos dados do bilhete, por intermédio do link “Sim” localizado no quadro de **Passagens Nacionais**, de acordo com a **figura 15**.

PASSAGENS NACIONAIS									
	Bilhete Emitido	Código da Reserva	Companhia Transporte	Classe	Trecho	Trajetos	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa de Serviço (R\$)
1		CTTFZI	LATAM AIRLINES BRASIL 	Econômica	1	▷ 11/11/2023 08:55 - Brasília (DF) ◁ 11/11/2023 10:50 - Salvador (BA) Nº do Voo: 3512 	471,42	29,51	0,00
						<i>Desconto da Compra Direta:</i> R\$ 0,00			
						<i>Devolução de Crédito:</i> R\$ 0,00			
2		LSFIOT	GOL Linhas Aéreas Inteligentes 	Econômica	2	▷ 11/11/2023 17:40 - Salvador (BA) ◁ 11/11/2023 19:40 - Brasília (DF) Nº do Voo: 1975 	424,71	42,09	42,47
						<i>Desconto da Compra Direta:</i> R\$ 47,19			
						<i>Devolução de Crédito:</i> R\$ 0,00			
Total (R\$):							896,13	71,60	42,47

Figura 15– link do bilhete emitido

O Sistema também apresentará a informação do valor da **Tarifa Praticada** e **Tarifa Comercial** pela funcionalidade **Histórico do Bilhete**, acionado pelo link “Sim” demonstrado na figura anterior.

Ao acionar a seta de expansão do referido quadro, serão disponibilizados o conjunto de dados referente ao bilhete emitido, inclusive o **Código do Acordo**, o qual garante a aplicação do desconto contratual estabelecido, conforme apresentado na **figura 16**.

DADOS DO BILHETE							
Número da PCDP: 000122/23	Nome do Proposto: [REDACTED]	Agência: SCDP					
Código da Reserva: LSFIOT	Número do Bilhete: 1272101348578 (Bilhete Eletrônico)	Companhia de Transporte: GOL Linhas Aéreas Inteligentes		Situação do Bilhete: Emitido			
Tarifa Praticada: R\$ 424,71	Tarifa de Embarque: R\$ 42,09	Taxa de Serviço: R\$ 42,47		Multa de Cancelamento: ---			
Moeda: Real	Cotação: ---	Data de Emissão: 26/09/2023 17:08		Data de Cancelamento: ---			
Trajeto:							
Número do Voo	Classe/Família Tarifária	Origem	Data/Hora Embarque	Destino	Data/Hora Desembarque	Situação	Regras Tarifárias
1975	B / LIGHT	Salvador (BA), Aeroporto Internacional de Salvador / BA, Brasil	11/11/2023 17:40	Brasília (DF), Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	11/11/2023 19:40	Emitido	

HISTÓRICO DO BILHETE			
Data/Hora	Ação	Observação	Responsável
26/09/2023 17:12	Bilhete Criado	---	Compra Direta (123982)
DADOS ALTERADOS			
Situação do Bilhete: Emitido	Número do Bilhete/Localizador: 1272101348578	Cotação: ---	
Tarifa Praticada: R\$ 424,71	Tarifa de Embarque: R\$ 42,09	Taxa de Serviço: R\$ 42,47	Tarifa Comercial: R\$ 471,90
Empenho: 2010572023NEB90042	Valor Utilizado de Crédito de Reembolso: R\$ 0,00	Valor Utilizado do Saldo do Empenho: R\$ 466,80	
Trajeto:			
Número do Voo: 1975	Classe/Família Tarifária: B / LIGHT	Data/hora do Embarque: 11/11/2023 17:40	Data/hora do Desembarque: 11/11/2023 19:40
			Código do Acordo: TESTEGWS

Figura 16 – Histórico do Bilhete

4. Evoluções do Cancelamento e Reembolso da Compra Direta

A nova proposta de solução da solicitação de cancelamento e reembolso de bilhetes adquiridos pela Compra Direta visa ampliar o retorno automático dos valores de reembolso requeridos após o processo de cancelamento do bilhete, solicitado pelo perfil **Solicitante de Passagem** por meio da funcionalidade **Solicitação > Passagem > Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados**, conforme **figura 17**.

Nome do Proposto: ██████████	Tipo de Proposto: Convidado	Período da Viagem: 13/11/2023 a 14/11/2023
Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço	Viagem: Nacional	Posição da PCDP no Fluxo: Aprovação de Despesas
Histórico: Clique aqui	Justificativas: Clique aqui	Bilhetes: Clique aqui
Viagem em Grupo: Não	Curso Ministrado por Escola de Governo: Não	Encaminhamentos: Clique aqui
Autorização Extraordinária: Não		Detalhes da PCDP: Clique aqui

Descrição do Motivo da Viagem:
Demanda 3640908 [Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 1

	Código de Reserva	Companhia	Tarifa Praticada	Data de Emissão	Situação do Cancelamento	Trajeto	Data do Embarque	Situação do Trajeto
<input checked="" type="checkbox"/>	WGBBJS 	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	R\$ 148,00	28/09/2023 14:48	Não Solicitado	Belo Horizonte (MG) - Brasília (DF)	14/11/2023 12:45	Não Utilizado

Motivo do cancelamento:*

teste cancelamento de bilhete

* Campos de preenchimento obrigatório.

Confirmação

ATENÇÃO: O cancelamento de bilhete implica em solicitação automática de reembolso, impossibilitando o seu reaproveitamento. Se existir no bilhete um trajeto que já foi utilizado, esse não será cancelado.

Deseja continuar e cancelar o(s) bilhete(s) selecionado(s)?

Figura 17– Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados

Atenção: Para que o bilhete assuma a situação de "Não Utilizado", lembre-se que é preciso que se promova as seguintes ações:

- ❖ Indicação de que o trajeto não possui passagem aérea;
- ❖ Aquisição de novo bilhete para um trajeto que possui bilhete emitido;
- ❖ Cancelamento, não aprovação ou não realização da viagem com bilhete emitido.

Ressalta-se que os reembolsos de bilhetes cancelados devem ser solicitados de forma tempestiva, antes da perda de sua validade, que é de 1 (um) ano, contada da sua emissão, de acordo com o artigo 7º da Resolução nº 400, de 2016 da ANAC. Quanto ao prazo para o pedido de reembolso devem ser considerados 7 dias, contados da solicitação do passageiro.

O cancelamento deve ser realizado bilhete a bilhete, mediante o registro da descrição do cancelamento, no campo **Motivo do Cancelamento**. Feito isso, deve-se acionar o botão "Cancelar Bilhete" e confirmar o pedido, conforme demonstrado na **figura 18**.



Figura 18 – Cancelar bilhete com a situação de Não Utilizado

Atenção: O ícone “Martelo”, que permitia o cancelamento manual do bilhete pelo usuário, foi descontinuado.

Porém, caso ocorra algum erro que impeça a operação, o bilhete terá a sua situação alterada para “Pendente”, o que equivale ao status do bilhete “Cancelamento Pendente”. Nesse caso, poderá haver, ao menos, 3 novas tentativas para que o SCDP proceda com a solicitação do cancelamento do bilhete com envio de e-mail para a Companhia Aérea. Em paralelo, diariamente, o Sistema também realizará essa solicitação, de acordo com a **figura 19**.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Yuratan Alves Bernardes
Órgão do Solicitante: Ministério da Economia
Data da Solicitação: 22/09/2023
Número da PCDP: 000107/23

Nome do Proposto: ELEIDIMAR ODILIA ISAQUE DA SILVA
Tipo de Proposto: Convidado
Período da Viagem: 05/10/2023 a 05/10/2023

Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço
Viagem: Nacional
Posição da PCDP no Fluxo: Cadastramento da Viagem

Histórico: Clique aqui
Justificativas: Clique aqui
Bilhetes: Clique aqui
Encaminhamentos: Clique aqui

Viagem em Grupo: Não
Curso Ministrado por Escola de Governo: Não
Detalhes da PCDP: Clique aqui

Autorização Extraordinária: Não

Descrição do Motivo da Viagem: Teste para homologação da demanda 3640908 - 22/9/2023.

	Código de Reserva	Companhia	Tarifa Praticada	Data de Emissão	Situação do Cancelamento	Trajeto	Data do Embarque	Situação do Trajeto
<input checked="" type="checkbox"/>	LWFTSV cc	LATAM AIRLINES BRASIL	R\$ 976,70	02/10/2023 12:00	Pendente	Brasilia (DF) - Salvador (BA)	05/10/2023 09:10	Não Utilizado

Motivo do cancelamento: *

Simulação cancelamento pendente

ANEXOS **CANCELAR BILHETE** VOLTAR

Figura 19 – Situação de Cancelamento Pendente

Após a última tentativa de cancelamento, caso não ocorra com sucesso, será enviado e-mail à Companhia Aérea solicitando o cancelamento e/ou reembolso do bilhete, situação que será mencionada adiante.

Ao acionar o cancelamento do bilhete, o SCDP verificará no cadastro da Companhia Aérea a indicação do atributo **“Sem Serviço de Cancelamento”** e se comportará da seguinte forma:

- Caso a Companhia não possua o serviço de cancelamento, o Sistema não realizará o pedido via integração e enviará e-mail para Companhia Aérea solicitando o cancelamento e/ou reembolso do bilhete, conforme modelo de e-mail da **figura 20**.
- Se a Companhia Aérea possui serviço de cancelamento, o SCDP solicitará o cancelamento de bilhete via integração. Em caso de falha nas tentativas, o SCDP enviará a solicitação de cancelamento e/ou reembolso do bilhete por e-mail à Companhia Aérea, como já citado.

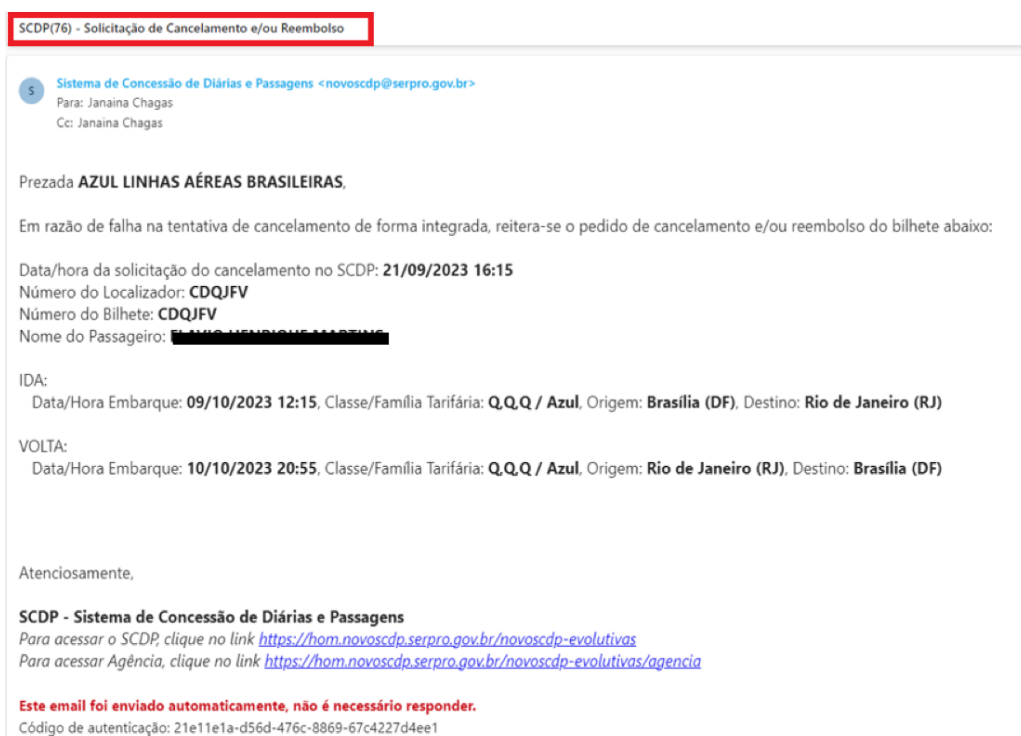


Figura 20 – modelo de e-mail enviado à Companhia Aérea

Caso a solicitação do cancelamento e/ou reembolso do bilhete ocorra por meio de envio de e-mail à Companhia Aérea, não havendo e-mail cadastrado para a empresa de transporte, o SCDP enviará e-mail para os usuários com perfil de "**Administrador Central**".

Nos casos em que for enviado e-mail com a notificação para cancelamento ou houver cancelamento com sucesso via integração, o bilhete ficará com a situação de "**Cancelado**" e o reembolso assumirá o status "**Pendente de Solução**", que poderá ser consultado pela funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**.

Assim que cancelado, é possível visualizar o **Histórico do Bilhete**, por meio do link **Clique aqui** da opção **Bilhetes** acessado pelo quadro "**Informações da Viagem**", no detalhamento da Pcdp, conforme demonstrado na **figura 21**.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

Solicitado por: Maria Angélica de Souza Barbosa
 Órgão do Solicitante: Ministério da Economia
 Data da Solicitação: 17/10/2023
 Número da PCDP: 000157/23
 Nome do Proposto: [Redacted]
 Tipo de Proposto: Convidado
 Período da Viagem: 30/10/2023 a 31/10/2023
 Motivo da Viagem: Nacional - A Serviço
 Viagem: Nacional
 Posição da PCDP no Fluxo: [Redacted]
 Aprovação de Despesas: [Redacted]
 Histórico: Clique aqui
 Justificativas: Clique aqui
 Bilhetes: **Clique aqui**
 Encaminhamentos: Clique aqui
 Viagem em Grupo: Não
 Curso Ministrado por Escola de Governo: Não
 Detalhes da PCDP: Clique aqui
 Autorização Extraordinária: Não
 Descrição do Motivo da Viagem: [Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 1

Bilhetes da PCDP

* Clique em um trecho para visualizar o histórico do bilhete.

Código da Reserva	Companhia	Tarifa	Tarifa de Embarque	Tx. de Serviço	Situação do Bilhete	Agência de Viagem	Origem	Destino	Situação do Trajeto
HDLVIN	GOL Linhas Aéreas Inteligentes	R\$ 857,61	R\$ 29,51	R\$ 85,76	Cancelado	SCDP	Brasília (DF), 30/10/2023 09:00	Belo Horizonte (MG), 30/10/2023 10:25	Cancelado
NLFRLM	GOL Linhas Aéreas Inteligentes	R\$ 695,61	R\$ 30,40	R\$ 69,56	Cancelado	SCDP	Belo Horizonte (MG), 31/10/2023 18:05	Brasília (DF), 31/10/2023 19:30	Cancelado

Figura 21 – Link Bilhetes – Clique aqui

Ao clicar no trecho para visualizar o histórico do bilhete será apresentado o quadro contendo todos os dados do bilhete, conforme demonstrado na figura 22.

Histórico do Bilhete

DADOS DO BILHETE

Número da PCDP: 000157/23
 Nome do Proposto: [Redacted]
 Agência: SCDP
 Código da Reserva: HDLVIN
 Número do Bilhete: 1272101392301 (Bilhete Eletrônico)
 Companhia de Transporte: GOL Linhas Aéreas Inteligentes
 Situação do Bilhete: Cancelado
 Tarifa Praticada: R\$ 857,61
 Tarifa de Embarque: R\$ 29,51
 Taxa de Serviço: R\$ 85,76
 Multa de Cancelamento: --
 Moeda: Real
 Cotação: ---
 Data de Emissão: 17/10/2023 15:32
 Data de Cancelamento: 17/10/2023

Trajetos:

Número do Voo	Classe/Família Tarifária	Origem	Data/Hora Embarque	Destino	Data/Hora Desembarque	Situação	Regras Tarifárias
1700	N / PLUS	Brasília (DF), Presidente Juscelino Kubitschek International Airport / DF, Brasil	30/10/2023 09:00	Belo Horizonte (MG), Tancredo Neves International (Confins International) / MG, Brasil	30/10/2023 10:25	Cancelado	[Icon]

HISTÓRICO DO BILHETE

Data/Hora	Ação	Observação	Responsável
17/10/2023 15:36	Bilhete Criado	---	Compra Direta (123982)
17/10/2023 15:37	Bilhete Não Utilizado	---	Maria Angélica de Souza Barbosa
17/10/2023 15:39	Bilhete Cancelado	[Evoluções da Compra Direta por fatura] Cancelamento e Reembolso 1	Maria Angélica de Souza Barbosa

Figura 22 - Histórico do Bilhetes

A rotina automatizada para cancelamento de bilhetes adquiridos pela Compra Direta, executada diariamente, também foi evoluída, tanto para aprimorar as condições definidas para atuação desse serviço nos bilhetes passíveis de cancelamento quanto para adequação ao procedimento implementado de cancelamento acionado pelo próprio usuário, por meio da funcionalidade **Solicitação > Passagem > Cancelar/Consultar Bilhetes Não Utilizados**, como já apresentado anteriormente.

Uma vez executado o cancelamento do bilhete, seja de forma manual ou automática, é imprescindível a atuação do **Administrador de Reembolso**, que deve acompanhar e tratar os créditos não restituídos e não

resolvidos por intermédio da funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, que foi incrementada com o filtro **“Tipo de Cancelamento”** e a situação do reembolso **“Pendente de Intervenção do Usuário”**, conforme **figura 23**.

Você está aqui: **Faturamento > Reembolso > Compra Direta > LISTAGEM**

FILTRO DE BILHETES

Modalidade:
 Compra Direta Centralizada
 Compra Direta com CPGF

Órgão:*
 [Ministério da Economia (Presidência da República) [123982]]

PCDP: []

Início Período:* [17/09/2023] Fim Período:* [17/10/2023]

Limitar ao ano de exercício

Companhia Aérea: [-- Todas --] Localizador: [] Bilhete: []

Situação do Reembolso:
 -- Todas --
 -- Todas --
 Pendente de Solução
 Pendente de Conciliação
 Aceito pela Companhia Aérea
 Não Aceito pela Companhia Aérea
 Pendente de Intervenção do Usuário

Situação da Aprovação: [-- Todas --]

Tipo de Cancelamento:
 -- Todos --
 -- Todos --
 Via Integração Cias
 Via E-mail

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 23 – Faturamento > Reembolso > Compra Direta

A seguir, descreve-se as situações que o reembolso pode assumir:

- ❖ **Pendente de Solução:** Situação que assumem os bilhetes adquiridos pela Compra Direta por Fatura após o cancelamento, que pode ocorrer pela integração com a Companhia Aérea ou por envio de e-mail, exceto aqueles com a indicação de emitidos e cancelados no mesmo dia. O reembolso será registrado pelo valor nominal do bilhete e poderá ter a sua situação alterada pela rotina de consulta automática de reembolso;
- ❖ **Pendente de Conciliação:** Situação que o reembolso pendente assume quando o bilhete/localizador já obteve crédito na conciliação em Relatório de Faturamento, entretanto, o crédito foi insuficiente para saná-lo. A qualquer momento, o **Administrador de Reembolso**, o **Fiscal de Contrato** ou o **Administrador Central** poderão aplicar resolução nos reembolsos pendentes que assumirem esta situação, assim como, caso ainda seja recebido crédito em fatura, as pendências nessa situação poderão vir a ser tratadas pela conciliação;
- ❖ **Aceito pela Companhia Aérea:** Situação em que o próprio SCDP sabe o valor a ser reembolsado principalmente nas situações com a indicação de emissão e cancelamento no mesmo dia.
- ❖ **Não Aceito pela Companhia Aérea:** Situação em que o **Administrador de Reembolso**, o **Fiscal de Contrato** ou o **Administrador Central** poderão aplicar resolução nos reembolsos pendentes que assumirem esta situação e informar que não há valor de reembolso a ser recebido da Companhia Aérea para o bilhete pendente de reembolso;

Observação: Para os reembolsos **“Não Aceito pela Companhia Aérea”**, o comportamento do Sistema foi mantido, ou seja, é preciso que o **Fiscal de Contrato** realize a **“Aprovação”** ou **“Não Aprovação”**. Essas ações alteram a situação dos reembolsos pendentes de aprovação, conforme escolha do usuário, e atualizam as justificativas, além de gerar registros no Histórico de Reembolso.

- ❖ **Pendente de Intervenção do Usuário:** Situação em que o reembolso pendente assume após ser executada sem sucesso a consulta de reembolso junto à Companhia Aérea, seja pela rotina automática ou por solicitação do usuário.



Saiba Mais:

Administrador de Reembolso: é o perfil que faz o acompanhamento e analisa as solicitações de crédito dos bilhetes cancelados. É responsável também pelos bilhetes emitidos pela Agência de Viagem ou por Compra Direta, nas situações que resultam em reembolso, tais como o cancelamento do bilhete, alterações no trecho, não aprovação da PCDP com bilhete emitido ou não realização da viagem.

Administrador Central: é o perfil responsável pela gestão de saldos e de pagamento pelas passagens aéreas, o qual será atribuído à Central de Compras.

Fiscal de Contrato: compete a esse perfil, analisar os dados das previsões de Débito e Crédito, acompanhar a aprovação ou não aprovação dos reembolsos com a situação “**Não Aceito pela Companhia Aérea**”, bem como verificar as inconformidades constatadas na planilha de contestação.

O tratamento de cada uma dessas situações requer bastante atenção dos responsáveis, que devem acompanhar, principalmente o reembolso em situação pendente (**Pendente de Solução, Pendentes de Conciliação** ou **Pendente de Intervenção do Usuário**), para que os valores dos bilhetes sejam adequadamente processados com a chegada dos Relatórios Eletrônicos, a fim de confirmar o valor do reembolso devido pela Companhia Aérea. O acompanhamento indicado para cada bilhete pode ser realizado por meio da funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**.

Prioritariamente, deve-se utilizar a nova consulta do valor de reembolso implementada, a qual será executada automaticamente em 5 tentativas por bilhete cancelado da Compra Direta por Fatura, uma vez por dia, também havendo a possibilidade de o usuário acioná-la por meio do botão **Consultar Reembolso**, disponível na funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, desde que respeitado o intervalo de 15 minutos entre as tentativas.

Cada companhia aérea possui um tempo de processamento do cálculo do valor efetivo de reembolso para um bilhete a partir da data de cancelamento, por isso o usuário deve verificar em **Gestão > Tabelas Básicas > Companhia de Transporte > Nome da Companhia Aérea** a informação do **Prazo em Minutos para Reembolso** para que o reembolso seja disponibilizado para a consulta.

A Companhia Aérea poderá não possuir esse serviço de consulta, caso em que a opção **Não retorna Valor do Prazo em Minutos para Reembolso** estará assinalada, não estando o bilhete dessa companhia suscetível à consulta automática de reembolso, de acordo com a **figura 24**.

COMPANHIA DE TRANSPORTE

Nome: LATAM AIRLINES BRASIL

CNPJ: 02.012.862/0001-60

Código IATA: LA

Responsáveis: Gestão Central

Cidade sede: São Paulo (SP), Brasil

Endereço Web das Regras Tarifárias: [http://t.umail.com.br/ClickHere/ViewEmail.aspx?up=\\$PersonalizationId&p=1384013&c=950129](http://t.umail.com.br/ClickHere/ViewEmail.aspx?up=$PersonalizationId&p=1384013&c=950129)

Tributável: **Desabilitar Remarcação:** **Sem Serviço de Cancelamento:** **Prazo em Minutos para Reembolso:** Não Retorna Valor

CONTATOS

<input type="checkbox"/>	Tipo de Contato	Contato
<input type="checkbox"/>	E-mail Cancelamento/Reembolso	janaina.chagas@gestao.gov.br
<input type="checkbox"/>	E-mail Cancelamento/Reembolso	yuratan.bernardes@gestao.gov.br

NOVO EXCLUIR

VOLTAR EXCLUIR SALVAR

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 24 – Prazo em minutos para Reembolso

Na funcionalidade **Faturamento > Reembolso > Compra Direta**, tão logo o bilhete seja cancelado, seja de forma automática por meio da integração com as Companhias Aéreas ou por envio de e-mail, essa condição será imediatamente disponibilizada no quadro “**Trajetos**”, coluna “**Situação**” e assumirá o status **Cancelado (Via Integração Cias)** ou **Cancelado (Via E-mail)**. As figuras 25 e 26 demonstram esse comportamento.

BILHETE

PCDP: 000157/23

Órgão Solicitante: ME - Ministério da Economia

Planilhas de Contestação: [Clique aqui](#)

Companhia: GOL Linhas Aéreas Inteligentes

Localizador: HDLVIN

Bilhete: 1272101392301

Situação: Cancelado

Histórico: [Clique aqui](#)

Tarifa: R\$ 857,61

Tarifa de Embarque: R\$ 29,51

Valor Nominal: R\$ 887,12

Taxa DU: R\$ 85,76

Multa de Cancelamento: ---

TRAJETOS

Origem	Destino	Data/Hora Embarque	Classe do Voo	Classe/Família Tarifária	Número do Voo	Situação	Regras Tarifárias
Brasília (DF) / BSB	Belo Horizonte (MG) / CNF	30/10/2023 09:00	Econômica	N / PLUS	1700	Cancelado (Via Integração Cias)	

Figura 25 – situação de reembolso cancelado Via Integração Cias

SCDP Versão 10.12.0-SNAPSHOT

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2023 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSULTAS RELATÓRIOS GESTÃO FATURAMENTO SCDP

Você está aqui: **Faturamento >> Reembolso >> Compra Direta Centralizada >> RESOLUÇÃO**

BILHETE

PCDP: 000166/23 Órgão Solicitante: ME - Ministério da Economia Planilhas de Contestação: [Clique aqui](#)

Companhia: AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS Localizador: TFB2WV Bilhete: TFB2WV Situação: Cancelado Histórico: [Clique aqui](#)

Tarifa: R\$ 775,90 Tarifa de Embarque: R\$ 28,37 Valor Nominal: R\$ 804,27 Taxa DU: R\$ 0,00 Multa de Cancelamento: ---

TRAJETOS

Origem	Destino	Data/Hora Embarque	Classe do Voo	Classe/Família Tarifária	Número do Voo	Situação	Regras Tarifárias
Brasília (DF) / BSB	São Paulo (SP) / VCP	06/11/2023 09:15	Econômica	UU / Azul	4048	Cancelado (Via E-mail)	

Figura 26 – situação de reembolso cancelado Via E-mail

Uma das inovações que o SCDP traz é o tratamento específico para bilhete que é identificado como emitido e cancelado no mesmo dia e embarque com, pelo menos, 7 dias da emissão. Nesses casos, a emissão e o cancelamento são realizados sem ônus para a Administração Pública e seus lançamentos não devem ser objeto de cobrança.

Sendo assim, esses bilhetes, ao serem cancelados, serão registrados no quadro “**Lançamentos de Reembolso**”, assumindo a situação de “**Aceito pela Companhia Aérea**” sem a possibilidade de edição e não sendo possível a consulta automática do valor de reembolso. Caso o usuário tente realizar alguma alteração de valor, será apresentada mensagem impeditiva, de acordo com a **figura 27**.

REEMBOLSO

Não é possível ajustar a pendência de reembolso por se tratar de bilhete emitido e cancelado no mesmo dia.

Ação	Tarifa	Tarifa Embarque	Data/Hora	Relatório Eletrônico	Usuário
Reembolso Aceito - Valor não Retornado	R\$ 857,61	R\$ 29,51	17/10/2023 15:39	---	Maria Angélica de Souza Barbosa

CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO

Tarifa: Nenhum valor de tarifa creditado Tarifa de Embarque: Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

CRÉDITO ACEITO

Tarifa: R\$ 857,61 Tarifa de Embarque: R\$ 29,51

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
Cancelamento de Bilhete (000157/23)	R\$ 857,61	R\$ 29,51	17/10/2023 15:39	Aceito pela Companhia Aérea	---
Total:	R\$ 857,61	R\$ 29,51			

ANEXOS

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

* Campos de preenchimento obrigatório.

Figura 27 – Crítica para tentativa de ajustar bilhete emitido e cancelado no mesmo dia

Além disso, no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico do Reembolso**, nos casos de bilhete emitido e cancelado no mesmo dia e embarque com, pelo menos, 7 dias da emissão, será apresentada a seguinte informação: **“Cancelamento no mesmo dia da emissão”**, conforme **figura 28**.

HISTÓRICO DO REEMBOLSO						
	Descrição	Tarifa	Tarifa Embarque	Data/Hora	Relatório Eletrônico	Usuário
	Reembolso Aceito - Valor não Retornado	R\$ 1.960,02	R\$ 84,96	21/02/2024 11:59	---	Janaina Chagas
Justificativa/Observação: Cancelamento no mesmo dia da emissão.						
CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO						
Tarifa:		Tarifa de Embarque:				
Nenhum valor de tarifa creditado		Nenhum valor de tarifa de embarque creditado				
CRÉDITO ACEITO						
Tarifa:		Tarifa de Embarque:				
R\$ 1.960,02		R\$ 84,96				

Figura 28 – Histórico de Reembolso contendo justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão

Os reembolsos apresentados no quadro **Lançamentos de Reembolso** poderão ter detalhamento das informações associadas ao seu fato gerador, a partir do acionamento do link disponibilizado na coluna **“Descrição”**, apresentando o detalhamento da Pendência de Reembolso Originária.

Após execução da consulta automática do valor de reembolso com sucesso, a descrição dessa ocorrência se apresentará como **“Reembolso Retornado pela Companhia”**, seguido da **justificativa/observação** de que o valor do reembolso foi retornado automaticamente pela companhia aérea, conforme ilustrado na **figura 29**.

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO						
LANÇAMENTOS ACEITOS						
	Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
	Reembolso Retornado pela Companhia	R\$ 987,21	R\$ 42,09	03/10/2023 08:48	Aceito pela Companhia Aérea	---
Justificativa/Observação: Valor do reembolso retornado pela companhia aérea automaticamente. Tarifa R\$ 987,21, Tarifa de Embarque R\$ 42,09.						
Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita: ---						
Pendência de Reembolso Originária						
Total:		R\$ 987,21	R\$ 42,09			
Descrição:		Data/Hora:		Situação:		
Cancelamento de Bilhete (000107/23)		03/10/2023 08:43		Arquivada		
Tarifa:		Tarifa de Embarque:		Situação da Aprovação:		
R\$ 987,21		R\$ 42,09		---		
Justificativa/Observação:						

ANEXOS						
VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO						
* Campos de preenchimento obrigatório.						

Figura 29 – Lançamento de Reembolso

Ainda no quadro **Lançamentos de Reembolso**, é possível encontrar mais de uma pendência de reembolso aceita para o mesmo bilhete, em função dos tratamentos terem ocorrido em momentos diversos. Nesse caso, uma vez a consulta automática do reembolso sendo bem-sucedida, o valor residual ainda pendente será aceito conforme valor de reembolso retornado, e o lançamento será descrito como **Reembolso Retornado pela Companhia – Complemento**. A **figura 30** ilustra essa situação.

The screenshot displays the 'LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO' section. At the top, a red box highlights the 'LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO' header. Below it, a table titled 'LANÇAMENTOS ACEITOS' lists three entries. The third entry, 'Reembolso Retornado pela Companhia - Complemento', is highlighted with a red box. Below the table, a red box highlights the 'Justificativa/Observação' text: 'Valor do reembolso retornado pela companhia aérea automaticamente. Tarifa R\$ 2.363,22, Tarifa de Embarque R\$ 71,31'. Below this, a red box highlights the 'Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita: teste' text. To the right, a detailed view of a 'Pendência de Reembolso Originária' is shown. A red box highlights the 'Situação: Arquivada' field. At the bottom left, a red box highlights the 'CONSULTAR REEMBOLSO' button.

	Descrição ↕	Tarifa ↕	Tarifa de Embarque ↕	Data/Hora ↕	Situação ↕	Situação da Aprovação ↕
1	Crédito em Relatório Eletrônico	R\$ 1.363,22	R\$ 0,00	04/10/2023 01:30	Aceito pela Companhia Aérea	---
1	Crédito em Relatório Eletrônico	R\$ 0,00	R\$ 21,31	04/10/2023 01:30	Aceito pela Companhia Aérea	---
1	Reembolso Retornado pela Companhia - Complemento	R\$ 900,00	R\$ 40,00	04/10/2023 15:58	Aceito pela Companhia Aérea	---

Justificativa/Observação:
Valor do reembolso retornado pela companhia aérea automaticamente. Tarifa R\$ 2.363,22, Tarifa de Embarque R\$ 71,31

Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita:
teste

Pendência de Reembolso Originária

Descrição: Cancelamento de Bilhete (000131/23)	Data/Hora: 03/10/2023 17:26	Situação: Arquivada
Tarifa: R\$ 2.363,22	Tarifa de Embarque: R\$ 71,31	Situação da Aprovação: ---
Justificativa/Observação: ---		

ANEXOS

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

Figura 30 – Lançamento de Reembolso

Quando o valor de reembolso solicitado pelo usuário ou pela rotina automática, não for bem-sucedido, essa operação será registrada no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico do Reembolso**, conforme **figura 31**.

HISTÓRICO DO REEMBOLSO						
	Descrição ↕	Tarifa ↕	Tarifa Embarque ↕	Data/Hora ↕	Relatório Eletrônico ↕	Usuário ↕
▶	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	18/11/2023 20:25	---	SCDP
▶	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	19/11/2023 07:00	---	SCDP
▶	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	20/11/2023 07:00	---	SCDP
▶	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	21/11/2023 07:00	---	SCDP
Justificativa/Observação: Impossibilidade de recuperação automática do valor do reembolso junto à companhia aérea.						
▶	Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	---	---	22/11/2023 07:00	---	SCDP
Justificativa/Observação: Impossibilidade de recuperação automática do valor do reembolso junto à companhia aérea.						
CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO						
Tarifa: Nenhum valor de tarifa creditado		Tarifa de Embarque: Nenhum valor de tarifa de embarque creditado				
CRÉDITO ACEITO						
Tarifa: Nenhum valor de tarifa aceito		Tarifa de Embarque: Nenhum valor de tarifa de embarque aceito				

Figura 31 – Justificativa/Observação - reembolso não retornado pela Companhia Aérea

Além disso, no quadro Lançamentos de Reembolso, será apresentada nova pendência de reembolso com descrição **Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea**, valor residual ainda pendente para atingir o valor nominal do bilhete e situação **Pendente de Intervenção do Usuário**, conforme ilustrado na **figura 32**:

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO					
LANÇAMENTOS PENDENTES					
	Descrição ↕	Tarifa ↕	Tarifa de Embarque ↕	Data/Hora ↕	Situação ↕
▶	Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea	R\$ 643,82	R\$ 42,09	22/11/2023 07:00	Pendente de Intervenção do Usuário
	Total:	R\$ 643,82	R\$ 42,09		
RESOLUÇÃO					
Reembolso Previsto: -- Selecione --					
ANEXOS					
<input type="button" value="VOLTAR"/> <input type="button" value="CONSULTAR REEMBOLSO"/>					
* Campos de preenchimento obrigatório.					

Figura 32 – Valor de Reembolso não Retornado pela Companhia Aérea

Permanece a opção de tratamento do reembolso por resolução manual, a qual deve ser utilizada apenas ao se confirmar a impossibilidade da resolução pela consulta automática do valor do reembolso, que pode ser acionada também por meio do botão **Consultar Reembolso**, conforme demonstrado na **figura 33**.

LANÇAMENTOS PENDENTES						
	Descrição ↕	Tarifa ↕	Tarifa de Embarque ↕	Data/Hora ↕	Situação ↕	Situação da Aprovação ↕
1	Cancelamento de Bilhete (000166/23)	R\$ 775,90	R\$ 28,37	25/10/2023 15:36	Pendente de Solução	---
	Total:	R\$ 775,90	R\$ 28,37			

RESOLUÇÃO

Reembolso Previsto:
Sim

Tarifa (R\$):* 500,00 Tarifa de Embarque (R\$):* 29,37

Justificativa:* Maria Angélica de Souza Barbosa (maria_a.souza@gestao.gov.br) está conectado

Ajuste valor do reembolso conforme regra tarifária

CONFIRMAR

ANEXOS

VOLTAR **CONSULTAR REEMBOLSO**

Figura 33 – Reembolso tratado manualmente

Em decorrência da confirmação do valor do reembolso pelo usuário ou pelo SCDP, será criado registro no Histórico de Reembolso, informando o aceite do reembolso e os dados correspondentes, conforme ilustrado na **figura 34**.

HISTÓRICO DO REEMBOLSO

	Descrição	Tarifa	Tarifa Embarque	Data/Hora	Relatório Eletrônico	Usuário
1	Reembolso Aceito – Resolução Manual	R\$ 500,00	R\$ 29,51	25/10/2023 16:13	---	Maria Angélica de Souza Barbosa

CRÉDITO EM RELATÓRIO ELETRÔNICO

Tarifa: Nenhum valor de tarifa creditado

Tarifa de Embarque: Nenhum valor de tarifa de embarque creditado

CRÉDITO ACEITO

Tarifa: R\$ 500,00

Tarifa de Embarque: R\$ 29,51

LANÇAMENTOS DE REEMBOLSO

LANÇAMENTOS ACEITOS

	Descrição	Tarifa	Tarifa de Embarque	Data/Hora	Situação	Situação da Aprovação
1	Reembolso Tratado Manualmente	R\$ 500,00	R\$ 29,51	25/10/2023 16:13	Aceito pela Companhia Aérea	---

Justificativa/Observação: teste

Justificativa de Alteração de Pendência de Reembolso Aceita: ---

Total:	R\$ 500,00	R\$ 29,51				
---------------	------------	-----------	--	--	--	--

ANEXOS

VOLTAR CONSULTAR REEMBOLSO

Figura 34 – Histórico de Reembolso com Resolução Manual

Porém, caso o usuário tente aplicar Resolução Manual enquanto o SCDP não iniciar a recuperação do valor de reembolso conforme prazo da Companhia Aérea, assim como, não seja esgotado o número de tentativas de recuperação automática do valor do reembolso, o Sistema emitirá as críticas ilustradas nas figuras 35 e 36, respectivamente.

The screenshot shows the SCDP interface with a critical message in a red box: "Não é possível consultar valor de reembolso pois o prazo mínimo solicitado pela companhia ainda não foi alcançado. Tente novamente em aproximadamente 1545 horas." The interface includes a navigation menu with options like APROVAÇÃO, EXECUÇÃO, PRESTAÇÃO DE CONTAS, CONSULTAS, RELATÓRIOS, GESTÃO, FATURAMENTO, and SCDP. The main content area displays flight details for PCDP: 000178/23, Companhia: LATAM AIRLINES BRASIL, and a table of TRAJETOS with columns for Origem, Destino, Data/Hora, Classe do Voo, Classe/Família Tarifária, Número do Voo, Situação, and Regras Tarifárias. A PAGAMENTOS table shows a total payment of R\$ 685,91 on 16/11/2023 at 15:56.

Figura 35 – crítica por ainda não ter prazo para tentar recuperar o valor do reembolso do bilhete

The screenshot shows the SCDP interface with a critical message in a red box: "Ainda não é possível resolver manualmente a pendência pois não se esgotaram as tentativas de recuperação automática do valor de reembolso junto à companhia aérea." The interface displays a "Tarifa de Embarque" section with the message "Nenhum valor de tarifa de embarque aceito." Below this is a table titled "LANÇAMENTOS PENDENTES" with columns for Descrição, Tarifa, Tarifa de Embarque, Data/Hora, Situação, and Situação da Aprovação. The table shows a pending entry for "Cancelamento de Bilhete (000118/23)" with a total of R\$ 1.350,30 and a pending status. The "RESOLUÇÃO" section includes a dropdown for "Reembolso Previsto" set to "Sim", input fields for "Tarifa (R\$):*" (1.000,00) and "Tarifa de Embarque (R\$):*" (29,51), and a text area for "Justificativa:*" containing "[D3640908] Ajustar Cancelamento Manual de Bilhete - Compra Direta". A "CONFIRMAR" button is visible. The "ANEXOS" section has "VOLTAR" and "CONSULTAR REEMBOLSO" buttons. A footnote at the bottom states: "* Campos de preenchimento obrigatório."

Figura 36 – crítica de tentativa para ajustar reembolso pendente

O comportamento do link **“Aceito pela Companhia Aérea”**, permanece inalterado, ou seja, uma vez acionado, apresentará o quadro **Editar Pendência de Reembolso Aceita**, de acordo com a **figura 37**. O usuário poderá atualizar o valor do reembolso aceito do bilhete - tarifa e/ou tarifa de embarque e o SCDP solicitará a confirmação dessa alteração caso já tenha havido retorno pela Companhia Aérea. Essa operação será registrada no Histórico de Reembolso e atualizará as previsões de crédito do bilhete.

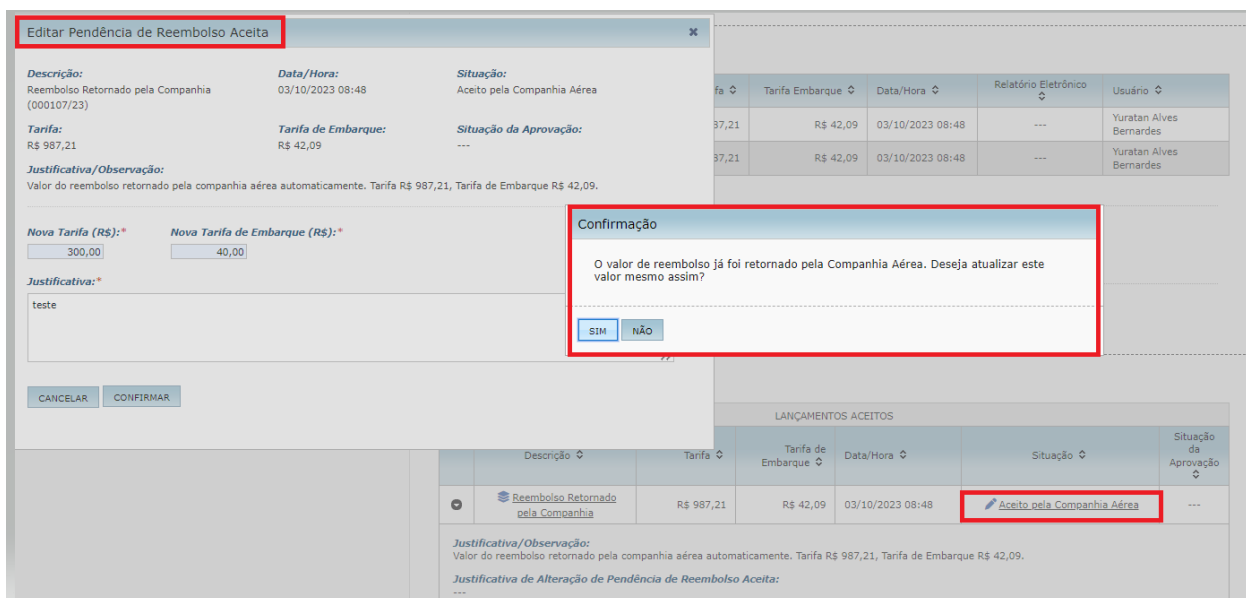


Figura 37 – Editar pendência de Reembolso aceita

Para facilitar o acompanhamento dos bilhetes, principalmente aqueles emitidos e cancelados no mesmo dia com embarque igual ou maior que 7 dias da emissão, foi incluída na funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**, a informação **Bilhete(s) Emitido(s) e Cancelado(s) no mesmo dia**, conforme **figura 38**:

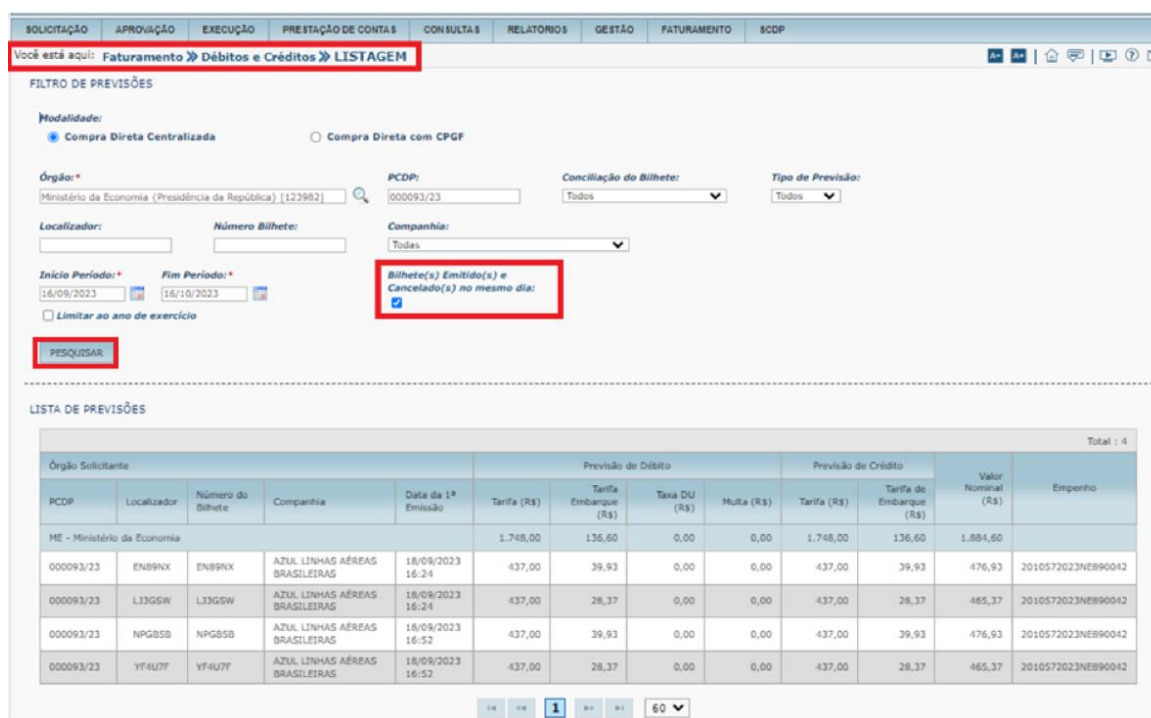


Figura 38 – indicação de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia

Para os casos de bilhetes com indicação de emissão e cancelamento no mesmo dia, que poderá ter sido marcado pelo **SCDP** ou pela **Companhia Aérea**, no campo **Justificativa/Observação** do quadro **Histórico Do Faturamento**, será apresentado com a seguinte informação: **“Cancelamento no mesmo dia da emissão”**, conforme **figura 39** e **figura 40**.

The screenshot displays the SCDP interface for a flight cancellation. The top navigation bar includes 'SOLICITAÇÃO', 'APROVAÇÃO', 'EXECUÇÃO', 'PRESTAÇÃO DE CONTAS', 'CONSULTAS', 'RELATÓRIOS', 'GESTÃO', 'FATURAMENTO', and 'SCDP'. The user is identified as Maria Angélica de Souza Barbosa, SAIR, on 2024, at the Ministry of Economy.

PREVISÃO DO FATURAMENTO

Número da PCDP: 000012/24 | **Situação:** Fechada | **Bilhete Emitido e Cancelado no Mesmo Dia:** Sim - Cia Aérea | **Companhia:** LATAM AIRLINES BRASIL | **Localizador:** SEPZAU | **Número do Bilhete:** 9572123251018 | **Bilhete do Bebê:** 9572123251019

RESUMO DO FATURAMENTO

	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)
Previsão de Débito	502,15	29,51	0,00	0,00
Previsão de Crédito	502,15	29,51	0,00	0,00
Inconsistência a Pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
Inconsistência a Receber	0,00	0,00	0,00	0,00

HISTÓRICO DO FATURAMENTO

Ação	Data/Hora	Lançamentos				Status do Faturamento	Relatório Eletrônico	Termo de Recebimento Provisório	Fato Gerador		Usuário
		Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)				Descrição	Data/Hora de Ação	
Reembolso Aceito - Valor não Retornado	08/02/2024 10:53	502,15	29,51	---	---	Não Conciliado	---	---	---	---	---

Justificativa/Observação: Cancelamento no mesmo dia da emissão.

DADOS ALTERADOS

Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa: R\$ 502,15 | **Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa de Embarque:** R\$ 29,51

Figura 39 – justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão pela Cia Aérea

The screenshot displays the SCDP interface for a flight cancellation. The top navigation bar includes 'SOLICITAÇÃO', 'APROVAÇÃO', 'EXECUÇÃO', 'PRESTAÇÃO DE CONTAS', 'CONSULTAS', 'RELATÓRIOS', 'GESTÃO', 'FATURAMENTO', and 'SCDP'. The user is identified as Maria Angélica de Souza Barbosa, SAIR, on 2024, at the Ministry of Economy.

PREVISÃO DO FATURAMENTO

Número da PCDP: 000017/24 | **Situação:** Fechada | **Bilhete Emitido e Cancelado no Mesmo Dia:** Sim - SCDP | **Companhia:** GOL | **Localizador:** TKDMPN | **Número do Bilhete:** 1272101845697 | **Bilhete do Bebê:** 1272101845698

RESUMO DO FATURAMENTO

	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)
Previsão de Débito	1.960,02	84,96	0,00	0,00
Previsão de Crédito	1.960,02	84,96	0,00	0,00
Inconsistência a Pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
Inconsistência a Receber	0,00	0,00	0,00	0,00

HISTÓRICO DO FATURAMENTO


Ação	Data/Hora	Lançamentos				Status do Faturamento	Relatório Eletrônico	Termo de Recebimento Provisório	Fato Gerador		Usuário
		Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)				Descrição	Data/Hora de Ação	
Reembolso Aceito - Valor não Retornado	21/02/2024 11:59	1.960,02	84,96	---	---	Não Conciliado	---	---	---	---	---

Justificativa/Observação: Cancelamento no mesmo dia da emissão.

DADOS ALTERADOS

Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa: R\$ 1.960,02 | **Novo Valor da Previsão de Crédito de Tarifa de Embarque:** R\$ 84,96

Figura 40 – justificativa de cancelamento no mesmo dia da emissão pelo SCDP

Da mesma forma, quando o bilhete possuir a indicação de que foi emitido e cancelado no mesmo dia, o Sistema não permitirá a alteração da previsão de débito de multa acionada pelo ícone  demonstrado na **figura 41** e apresentará mensagem impeditiva de acordo com a **figura 42**.



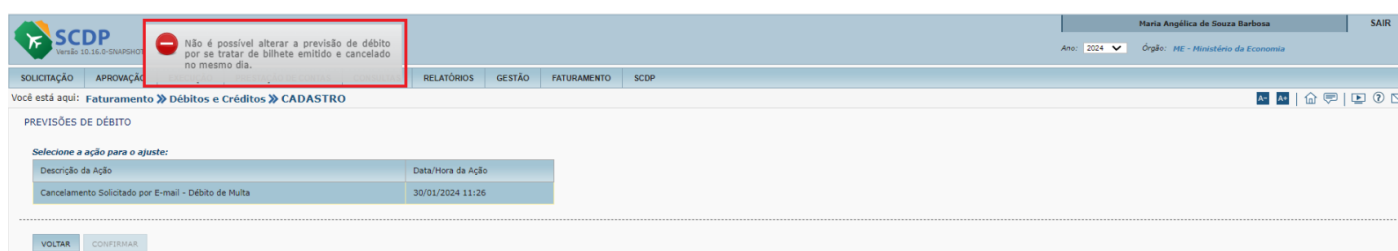
RESUMO DO FATURAMENTO					
	Tarifa (R\$)	Tarifa de Embarque (R\$)	Taxa DU (R\$)	Multa (R\$)	
Previsão de Débito	502,15	29,51	0,00	0,00	
Previsão de Crédito	502,15	29,51	0,00	0,00	
Inconsistência a Pagar	0,00	0,00	0,00	0,00	
Inconsistência a Receber	0,00	0,00	0,00	0,00	

Figura 41- Resumo do Faturamento



SCDP
Versão: 10.16.0-01MAR2020

Maria Angélica de Souza Barbosa SAIR

Ano: 2024 Órgão: ME - Ministério da Economia

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO

Você está aqui: Faturamento >> Débitos e Créditos >> CADASTRO

PREVISÕES DE DÉBITO

Selecione a ação para o ajuste:

Descrição da Ação	Data/Hora da Ação
Cancelamento Solicitado por E-mail - Débito de Multa	30/01/2024 11:26

VOLTAR CONFIRMAR

Figura 42 – mensagem impeditiva para alterar a previsão de débito

IMPORTANTE!

- 1) Os valores de tarifa e tarifa de embarque de bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia com emissão a, pelo menos, 7 dias antes do embarque, tenha sido marcado com tal indicação pelo SCDP ou pela Companhia Aérea, serão devolvidos automaticamente para os limites correspondentes.
- 2) Nas funcionalidades **Faturamento > Reembolso > Compra Direta** e **Faturamento > Débitos e Créditos**, para atualização de dados, inclusive anexação ou desanexação de arquivos, o SCDP impedirá a execução da operação se a conciliação estiver em processamento e informará a necessidade de nova tentativa posteriormente.
- 3) Os lançamentos de débitos e créditos dos bilhetes de passagens aéreas adquiridos pela Compra Direta por Fatura são enviados pelas companhias aéreas ao SCDP por meio de Relatórios Eletrônicos – RE, cujos conteúdos são submetidos à validação com os valores registrados na base de dados do SCDP. Esse processamento é denominado **Conciliação**. Eventuais inconsistências serão indicadas pelo sistema para ajustes, seja pelo usuário ou por lançamentos complementares contidos em novos REs enviados. Os procedimentos realizados são registrados no **Histórico de Faturamento** do bilhete, funcionalidade **Faturamento > Débitos e Créditos**.
- 4) Os bilhetes emitidos e cancelados no mesmo dia com data de emissão que antecede, pelo menos, 7 (sete) dias do embarque, tenham sido marcados com tal indicação pelo SCDP ou pela Companhia Aérea, não serão contemplados pela conciliação nem constarão dos **Termos Circunstanciados de Recebimento Provisório – TCRP**.

Para demais orientações ou esclarecimento de dúvidas, os canais de comunicação do SCDP estão disponíveis, preferencialmente pelo Portal de Atendimento pelo link <https://portaldeservicos.economia.gov.br> ou pelo 0800 978 9001.